

## Documento di validazione della Relazione sulla performance 2021

Alla Giunta della Camera di Commercio,  
Industria, Artigianato e Agricoltura di  
Salerno

**Oggetto:** Relazione sulla performance anno 2021 - **Validazione**.

Il Nucleo di Controllo e Valutazione (NCV) della Camera di Commercio di Salerno, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e le Linee Guida predisposte da Unioncamere con la collaborazione del Dipartimento della Funzione Pubblica, ha preso in esame la Relazione sulla performance approvata con delibera della Giunta camerale n. 15 del 1 giugno 2022.

Preliminarmente, il NCV ha esaminato la documentazione oggetto della procedura di validazione ed ha constatato che, la redazione della Relazione sulla Performance riferita all'esercizio 2021, con riferimento alla prescrizione di legge che ne richiedono una *forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali*, è sufficientemente orientata in tal senso.

Obiettivo, quello della redazione in forma chiara e sintetica, che può ritenersi raggiunto se si tiene conto che nel documento sono riportati i valori ponderati dei Tempi Medi Unitari (TMU) relativi ai procedimenti di ciascun Ufficio e le variazioni (scostamenti) registrati rispetto all'esercizio 2020.

Per quanto riguarda i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione e relativi allegati riferiti all'operato dell'amministrazione, il NCV si è attenuto ai seguenti principi:

1. verifica della coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance* relativo all'anno di riferimento con riferimento al livello di *performance* organizzativa complessiva raggiunto in relazione agli obiettivi strategici assegnati (cfr. paragrafo 3 della Relazione);
2. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di *performance* organizzativa che individuale) inseriti nel Piano e successiva modifica al Piano, e relativo collegamento con le Aree strategiche di interesse per la Camera di Commercio;
3. verifica degli adempimenti connessi agli obiettivi di performance correlati all'anticorruzione e alla trasparenza previsti dal Piano della Performance in relazione al PTPC (cfr. Allegato tecnico "aree strategiche, obiettivi operativi, azioni operative" del PdP 2021);
4. verifica di attendibilità dei risultati attribuiti agli indicatori di misurabilità degli obiettivi espressi in forma percentuale (cfr. Paragrafo 3 della Relazione);
5. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione dal punto di vista degli applicativi informatici utilizzati;
6. corretta correlazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
7. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione;
8. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida Unioncamere;
9. verifica del livello di chiarezza e comprensibilità del documento.

Il NCV ha, altresì, svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli esiti dell'attività di monitoraggio che, a campione, ha interessato le diverse aree strategiche:

<b>AS 01 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO INFORMATIVO</b>
Miglioramento qualità banche dati anagrafiche: eliminazione dati obsoleti
Sistematizzare l'informatica statistica
Fornire statistiche e dati in modo puntuale e fruibile
<b>AS 02 LA COMUNICAZIONE E LA TRASPARENZA</b>
Migliorare il sito istituzionale
Realizzare rassegne stampa
Potenziare il ruolo dell'URP
Programmazione degli interventi a sostegno del territorio e dell'economia locale
<b>AS 03 REGISTRO IMPRESE PA VERSO LE IMPRESE: INFORMATIZZARE E SEMPLIFICARE</b>
Riduzione tempi dell'azione amministrativa
Velocizzare e ottimizzare i tempi di gestione delle pratiche
Ottimizzare il procedimento di emissione delle ordinanze
<b>AS 04 REGOLAMENTAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE</b>
Attività di controllo su conformità e sicurezza dei prodotti
Efficacia del servizio di ricezione delle domande di registrazione di Marchi e Brevetti
Efficacia del servizio di pubblicazione dei protesti
<b>AS 05 ORIENTAMENTO AL LAVORO</b>
Monitoraggio dell'andamento occupazionale del territorio
<b>AS 06 SOSTEGNO ALL'IMPRENDITORIALITÀ</b>
Effettuare campagne di sensibilizzazione e organizzare incontri tematici in occasione di bandi di finanziamento
Sostenere l'imprenditoria femminile
Proseguire le attività formative di genere
<b>AS 07 SUPPORTO ALLE IMPRESE PER L'APERTURA INTERNAZIONALE</b>
Proseguire con i programmi di attività con l'Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione - Promos Italia
<b>AS 08 PROMOZIONE DEL TURISMO E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO</b>
Proseguire attività di erogazione voucher per incentivare la digitalizzazione nel settore turismo
<b>AS 09 DIGITALIZZAZIONE, QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI</b>
Proseguire nelle attività del progetto per la promozione della digitalizzazione delle imprese
Erogare voucher alle imprese per favorire l'inserimento in piattaforme di e-commerce (B 2 B - B 2 C)
<b>AS 10 MIGLIORAMENTO DELL'EFFICIENZA INTERNA E INCREMENTO DELLE ENTRATE</b>
Garantire la formazione a tutto il personale
Ottimizzare il Ciclo della Performance
Sostenere il livello di recupero del diritto annuale
Riduzione del tempo massimo emissione del mandato, a decorrere dall'atto di liquidazione
Garantire il mantenimento dei livelli di tutela legale mediante opposizioni/udienze

Inoltre, per lo svolgimento delle proprie attività, questo NCV si è attenuto ai principi di:

- indipendenza ed obiettività;
- diligenza;
- riservatezza.

Tutto ciò premesso, ad esito delle attività poste in essere da questo NCV, ai fini dell'adempimento di cui all'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, **valida**, senza osservazioni, la Relazione sulla performance 2021 della Camera di Commercio di Salerno.

Salerno, 15/06/2022

F.to Il Componente unico  
Dr. Franco Crispi